

Informationen zum Mittagsangebot an der Karla-Raveh-Gesamtschule

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

seit vielen Jahren ist die LKS gGmbH mit Pop & Corn in der Schulverpflegung aktiv. Neben einer attraktiven Zwischenverpflegung bieten wir auch ein abwechslungsreiches Mittagessen in Form eines Buffets an.

Dies bedeutet:

- Jeder bekommt einen Teller und stellt sich sein Menü selbst zusammen.
- Es gibt eine täglich wechselnde Tageskomponente.
- Alle haben freie Auswahl an der Salatbar und dem warmen Buffet.
- Wir verzichten auf die Verwendung von Tablett.

Die Menüausgabe wird über das elektronische Chipschlüsselsystem Primus Web geregelt. Die Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

Anmeldung:

<p>online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Mensanummer: 6459320 Bearbeitungszeit: 2-3 Tage</p>	<p>postalisch: Vertrag downloaden unter: www.lks-krq.schule-catering.de Bearbeitungszeit: 10-14 Tage</p>
--	---

Wenn Ihr Kind ab dem ersten Schultag essen möchte, melden Sie es bitte bereits in den Sommerferien an.

Bargeldlos in die Mensa:

Nach der Anmeldung erhalten Sie per Post ihren Chipschlüssel sowie die Konto- und Zugangsdaten. Der Chip wird gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € ausgegeben. Dieser Betrag wird bei der 1. Überweisung direkt abgebogen. Mit dem Chip werden die Menüs in der Mensa abgeholt.

Gleichzeitig wird ein (virtuelles) Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung bzw. Dauerauftrag einzahlen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der **Firma RWsoft** unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261-94 32 77 80** oder senden Sie eine E-Mail an service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chipschlüssel zugesendet. Somit ist das Geld nicht verloren. Für den Ersatzchip wird noch einmal die Gebühr von 5,00 € berechnet.

Um bei einem Diebstahl oder Verlust des Chipschlüssels Missbrauch auszuschließen, kann in der Schule ein Foto von dem Essensteilnehmer gemacht und im System eingescannt werden. Mit der Unterschrift des Vertrages erklären Sie sich damit einverstanden.

Folgende Möglichkeiten an der Mittagsverpflegung teilzunehmen werden angeboten:

Abo oder Einzelbestellung.

1. Abo-System:

Abo bedeutet, dass Ihr Kind jeweils an einem bis vier **festen** Tagen in der Woche am Essen teilnimmt. Sie wählen zwischen:

- | | |
|---|--|
| • 1 – Tages – Abo (1 fester Tag pro Woche) | Monatspreis 7,50 € (12-mal jährlich) |
| • 2 – Tages – Abo (2 feste Tage pro Woche) | Monatspreis 15,00 € (12-mal jährlich) |
| • 3 – Tages – Abo (3 feste Tage pro Woche) | Monatspreis 22,50 € (12-mal jährlich) |
| • 4 – Tages – Abo (4 feste Tage pro Woche) | Monatspreis 30,00 € (12-mal jährlich) |

Wichtiger Zahlungshinweis:

Damit das Abo freigeschaltet werden kann, muss Ihr Benutzerkonto über ein Guthaben verfügen. **Das Essensgeld wird im Voraus eingezahlt. Sie überweisen beim Abo den Monatsbeitrag bis zum 20.ten des Vormonats.** Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen. Überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Konto immer über ein ausreichendes Guthaben verfügt, damit sichergestellt ist, dass Ihr Kind ein Mittagessen bekommt. **Bei der Anmeldung entscheiden Sie sich für einen Startmonat. Sobald die 1. Überweisung eintrifft wird dieser Monat gebucht!**

Wichtig: Die Abo-Gebühren laufen weiter, auch wenn Ihr Kind wegen mangelndem Guthaben nicht am Essen teilnehmen konnte! (siehe AGB s)

Stornierung:

Eine Stornierung des Abo-Essens ist nicht möglich. Nur im Krankheitsfall wird Ihnen ab einer Dauer von 5 zusammenhängenden Abwesenheitstagen durch Vorlage eines Attests bzw. einer Krankmeldung bei RWsoft ein Viertel des Monatspreises erstattet.

Kündigungsfrist:

Das Abonnement wird für mindestens ein Schulhalbjahr abgeschlossen und kann mit einer Frist von 4 Wochen vor dem 31.01. bzw. dem 31.07. eines jeden Jahres gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, wird das Abo im nächsten Schulhalbjahr fortgeführt.

2. Einzelbestellung:

Sie überweisen im Voraus einen beliebigen Betrag. Die Essen werden bis **9:00 Uhr** am Essenstag online vorbestellt. Die Kosten werden von Ihrem Guthaben abgezogen. Ein Menü kostet mit Vorbestellung 2,50 €, ohne Vorbestellung 3,50 €. Sie gehen darüber hinaus keine weiteren Verpflichtungen ein. Wenn kein Guthaben auf dem Konto ist, kann auch kein Essen bestellt werden.

Stornierung:

Eine Stornierung des Einzelessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Kindes, telefonisch über die Hotline, per E-Mail oder mit Ihren persönlichen Zugangsdaten bis spätestens **9.00 Uhr** möglich.

Kündigungsfrist:

Der Vertrag ohne Abo-Bindung wird unbefristet geschlossen. Er kann ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

Bildungs- und Teilhabepaket:

Für Schülerinnen und Schüler, die Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket beziehen, gilt Folgendes:

- Melden Sie Ihre Tochter/Ihren Sohn bitte online oder schriftlich bei RWsoft an.
- Nach der Anmeldung erhalten Sie per Post den Chip und ein Anschreiben.
- Mit diesem Anschreiben gehen Sie bitte zu Ihrem Sozialleistungsträger (z.B. Kreis Lippe, Agentur für Arbeit) und geben dort die gewünschte Anzahl der Essen pro Woche an.
- Nachdem Sie die Bewilligung vom Sozialleistungsträger erhalten haben, senden Sie eine Kopie **mit der Angabe der Wochentage, an denen Ihr Kind essen soll** an RWsoft, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo.
- **Die Chipgebühr wird nicht bezuschusst.**

Dienstleistungspartner:

Für die komplette Abrechnungsabwicklung und Chipverwaltung haben wir einen kompetenten Partner gefunden. Die Firma **RWsoft** übernimmt in unserem Auftrag die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr (werktätlich Mo. – Fr. in NRW) eine Infohotline bereit.

Wir wünschen einen guten Start und immer einen guten Appetit!

Und so funktioniert die Anmeldung:

